

Kwantitatieve gegevens voor K&G werkingsjaar 2016

Kwantitatieve gegevens 2016 mobiel aanbod DOMO-Hasselt vzw		
Activiteit: individuele ondersteuning gezinnen		
	Aantal	Opmerkingen
1. Totaal aantal vrijwilligers	50	Elke vrijwilliger is 1 x geteld - soms meerdere functies - 5 student korte stage niet meegeteld
2. Totaal aantal vrijwilligers gezinsondersteuning	33	totaal unieke Vriend aan Huis over het jaar
3. Totaal aantal unieke gezinnen	62	32 actief dd 31-12-16 / 30 gestopt 2016
4. Totaal aantal zwanger	6	
5. Frequentie ondersteuningsmomenten per gezin	1 x week	Voor 80% wordt 1 x/week gerealiseerd
6. Totaal aantal effectief doorgegangene ondersteuningsmomenten	1240	
6.1. fysieke contacten	1240	
6.2. telefonische contacten	--	niet genoteerd
7. Kinderen	135	72 kinderen in ondersteuning per 31-12-16
7.1. Totaal aantal kinderen 0-3 jr	25	
7.2. Totaal aantal kinderen 4-12 jr	94	
7.3. Totaal aantal kinderen >12 jr	16	

Andere gegevens optioneel - Domo-Hasselt vzw 2016		
	Aantal	Opmerkingen
1. Totaal aantal vrijwilligers nieuw gestart	16	15 vriend aan Huis - 1 werkgroep 5 studente korte stage niet meegeteld
2. Totaal aantal vrijwilligers gestopt	5	3 Vriend aan Huis - 1 stagiaire - 1 werkgroep
3. Totaal aantal gezinnen nieuw gestart	27	
4. Totaal aantal gezinnen gestopt	30	
5. Aantal aangemelde maar niet opgestarte gezinnen	32	15 nog in wacht - 7 te zware problematiek 3 geen vrijwilliger - 8 geen vraag meer 4 buiten de regio
6. Totaal aantal belangrijke contacten door ander persoon dan vrijwilliger	131	

Evaluatie werkingsjaar 2016

Globale doelstelling werkjaar 2016

Het verder uitbouwen en ontwikkelen van een preventief aanbod "Opvoedingsondersteuning" door vrijwilligers "als Vriend aan Huis" voor kansarme gezinnen met jonge kinderen in de regio Hasselt en de aangrenzende gemeenten - Zonhoven – Diepenbeek – Alken – Kortesseem en Kuringen.

Uitbouw vrijwilligerswerking binnen Domo-Hasselt in 2016

In het werkjaar 2016 waren er **50** (unieke) **vrijwilligers effectief betrokken** bij de Domo-Hasselt werking.

33	Vrijwilligers " Vriend aan Huis "
13	"Leden Raad van bestuur" (3 zijn ook actief als Vriend aan huis")
7	"Leden van werkgroepen zonder gezinsbegeleiding

Wijzigingen in het vrijwilligers bestand "Vriend aan Huis"
16 gestart – 3 gestopt – 6 tijdelijk non-actief

Stand eind 2016

25	Vriend aan Huis – actief in een gezin
7	Leden van werkgroepen (zonder gezinsondersteuning)
13	Leden Raad van bestuur
6	Tijdelijk non-actief als Vriend aan Huis
	▪ 1 zwanger
	▪ 2 geboorte kindje
	▪ 1 verandering van werk
	▪ 2 rustpauze (familiaal)

Profiel van de 33 actieve "Vrienden aan Huis" van 2016

30	vrijwilligers van Belgische nationaliteit,
3	buitenlandse origine (Marokkaans – Syrisch - Grieks)
2	mannen en 31 vrouwen .

Woonplaats:

18	Hasselt
3	Diepenbeek
5	Regio Haspengouw
2	Regio Genk
2	Regio Herk-de-Stad
3	Regio Heusden

Opleidingsniveau:

6	secundair onderwijs
22	hoger onderwijs korte en lange type
5	master opleiding

Arbeidssituatie (buiten Domo-Hasselt)

7	Fulltime
5	Deeltijds
7	Pensioen gerechtigd
5	Student
3	Werkzoekend
4	Ziekte uitkering
1	Loopbaan onderbreking FT
1	Huismoeder

Leeftijd:

3	- 20j
4	21 tot 30j
7	31 tot 40j

Aanvragen van gezinnen met de hoogste graad van kansarmoede krijgen meestal voorrang, tenminste indien er een juiste match is met een kandidaat "Vriend aan Huis". Voor sommige gezinnen zijn enkele interventies voldoende om het gezin terug op pad te helpen zoals: zoektocht naar opvang, nood aan materiële hulp, korte termijn problemen zoals plotse ziekte en vervoer.

Ondersteuning van Domo aan de vrijwilligers "Vriend aan Huis"

Traject van een vrijwilliger

- De kandidaat vrijwilliger meldt zich aan via telefoon, mail of een gesprek.
- Eerste kennismaking met Domo via een gesprek met vrijwilligers coach
- Aannamesgesprek waarin afspraken worden vastgesteld (o.a. welke opdracht de vrijwilliger opneemt binnen Domo)
- Opleidingsmoment (individueel of in groep). De vrijwilliger krijgt ook de mogelijkheid kennis te maken met het Domo-werk door deelname aan werkgroepen, een vormingsmoment intern- en/of extern of het bijwonen van een maandelijkse samenkomsten van de vrijwilligers.
- Start in een werkgroep en/of in een gezin. Bij het starten in een gezin heeft er eerst een kennismakingsgesprek plaats met het potentieel gezin samen met de vrijwilligers-coach. Hierbij is een goede match tussen wensen/noden van een gezin en de vrijwilliger belangrijk.
- Na de start van een begeleiding aan huis worden er op structurele wijze contactmomenten voorzien met de vrijwilligers coach waar de vrijwilliger terecht kan met ervaringen en vragen.
- Enkele maanden na de start wordt een evaluatie/afstemmingsmoment gehouden met de coach..

Samenkomsten voor de vrijwilligers "Vriend aan Huis" in 2016

Vaste agendapunten: verwelkoming – actua – bondig aantal gezinnen en vrijwilligers

28-01-16	Intervisie + Toets "Toegankelijkheid Domo-aanbod
05-02-16	Gezellig samenzijn "Chinees etentje"
25-02-16	Intervisie + aanbod knutselmateriaal van de spelothek + kalender activiteiten
21-03-16	Intervisie + aanbod gezelschapsspelen vd spelothek + start uitwerking project "Op Wieltjes"
25-04-16	Vorming – Balansmodel van Bakker door Laura
23-05-16	Vorming – 5 handvaten van Opvoeden door Anja – voorstelling www.hulpwijzerhasselt.be
27-06-16	Intervisie – Vakantieaanbod in de gezinnen
02-07-16	Natuurwandeling in Nieuwenhoven
12-09-16	Intervisie – Mobiliteit in de gezinnen – Start uitlenen "Op Wieltjes"
24-10-16	Vorming 1 – Verbindend Communiceren door Kristien Biesmans ` dienst integratie + inburg Prov
05-11-16	Quiz voor Domo – 135 deelnemers
28-11-17	Intervisie – Samenwerken en toeleiden naar geschikte hulp voorbereiding eindejaars periode
19-12-16	Vorming 2 – Verbindend Communiceren door Kristien Biesmans ` dienst integratie + inburg Prov

Activiteiten als netwerking voor Domo-Hasselt en voor de vrijwilligers

05-01-16	Bezoek aan Campus O3 Genk
07-01-16	Traject begeleiding voor doelgroepen door VDAB
13-01-16	Dienstvoorstelling aan leden Service Fonds Hasselt
23-01-16	Nieuwjaarsreceptie + netwerking Groot Runkst + Fototentoonstelling inwoners
29-01-16	Nieuwjaarsreceptie Hasseltwelzijnsoverleg + infosessie Burn Out
31-01-16	Pannenkoeken bij De Brug – vereniging waar Armen het Woord nemen
21-02-16	Mossel-feest tvv Domo door ACV + infostandje Domo
22-03-16	Salon voor de Vrijwilligers – info beurs + standje Domo
15-04-16	Overleg met OCMW St.Truiden – Wat doet Domo – mogelijkheden van samenwerking
16-04-16	Viering 15 jaar spelothek De Speelkaart Hasselt
18-04-16	Bezoek aan de Speelgoedbank – vrijwilligerswerking in Hasselt
22-04-16	Personeel BKO 't Bijennestje- vorming bij Domo "Uitwisseling over aspecten van de doelgroep"
06-05-16	Gezins BBQ voor de doelgroep in samenwerking met De Brug
01-06-16	Bezoek & dienstvoorstelling OCMW Helchteren – wat doet Domo – Hoe de doelgroep bereiken
08-06-16	Bezoek & dienstvoorstelling van Reling aan Domo – samenwerking aftoetsen
29-06-16	Receptie & netwerking één jaar 't Wisselke – ruilwinkel voor kledij en materiaal 0 – 3 jaar
28-08-16	Zomerkraampje met opdrachten voor kinderen in wijk Ter Hilst
21-09-16	Opening pamperbank voor doelgroepen
17-10-16	Dag van de Armoede – infobeures + hulpwijzer voorstellen + fakkeltocht

Uitbouw van aanbod Domo-Hasselt aan kwetsbare gezinnen

Welke gezinnen komen in aanmerking voor Domo-ondersteuning

Bij de analyse van enkele aanmelding overloopt de vrijwilligers-coach **de selectiecriteria** alvorens te beslissen tot start van een Domo-ondersteuning. Voor elk gezin wordt "ondersteuning op maat aangeboden". De opgesomde criteria zijn een richtlijn.

Positieve criteria zijn:

- **Er is een vraag** voor opvoedingsondersteuning. Het gezin is vragende partij voor de aanwezigheid van de Domo-vrijwilliger en er is openheid van het gezin ten opzichte van de Domo-ondersteuning.
- De opvoedingssituatie in het gezin kan **positief evolueren** door de preventie ondersteuning die Domo kan bieden. Er is nog **voldoende draagkracht** binnen het gezin.
- Het gezin is **kwetsbaar/kansarm** – heeft minimaal 3 positieve scores in de lijst van de kansarmoede' indicatoren van K&G. Ook gezinnen die door veranderende levensomstandigheden tijdelijk kwetsbaar zijn komen in aanmerking.
- Het gezin heeft geen of een **beperkt sociaal netwerk**.
- Er zijn kinderen in het gezin in de leeftijdsgroep vanaf de zwangerschap **tot 12 jaar**.
- Het gezin woont binnen de **werkingsregio** van Domo-Hasselt

Criteria die bijzondere aandacht vragen en mogelijk leiden tot een **negatieve indicatiestelling**:

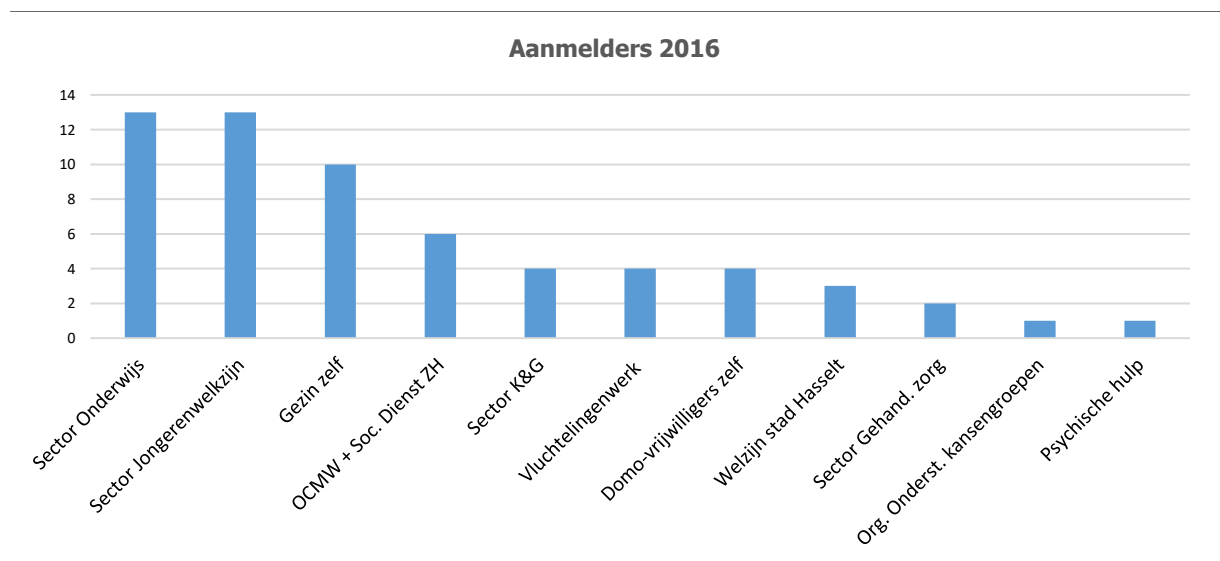
- Gezinnen in een extreem problematische opvoedingssituatie waar hulpverlening nodig is.
- Gezinnen doorverwezen door de Jeugdrechtbank komen doorgaans niet in aanmerking omdat de vrijwillige keuze van het gezin in gedrang komt.
- Binnen een multi-complexe gezinsproblematiek is het belangrijk dat er ondersteuning wordt gevraagd met betrekking tot de opvoeding.
- Indien de draagkracht binnen het gezin te klein is om enkel door een Domo-vrijwilliger ondersteund te worden is het aangewezen dat ook een professionele instantie/hulpverlener het gezin mee begeleidt. Dit geldt ook voor gezinnen zonder geldige verblijfsvergunning "sans papier".

Kenmerken van de AANGEMELDE gezinnen in 2016

Voor het werkjaar 2016 noteerden we **61 aanmeldingen**. Hiervan is voor **27 gezinnen de ondersteuning effectief gestart in 2016**.

De aanmelding van gezinnen gebeurde voor 95% door dienst/hulpverlenende organisaties die reeds rond en naast het gezin aanwezig zijn.

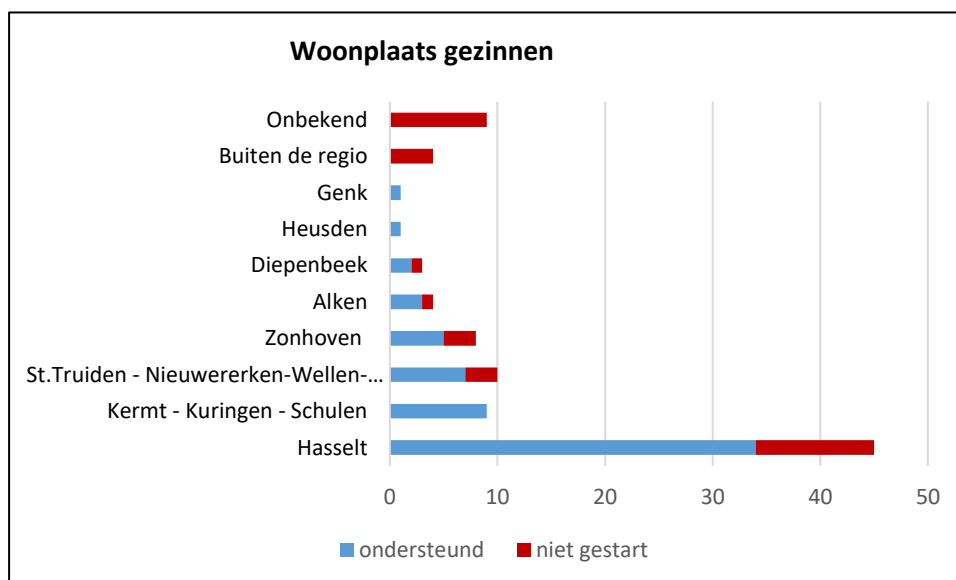
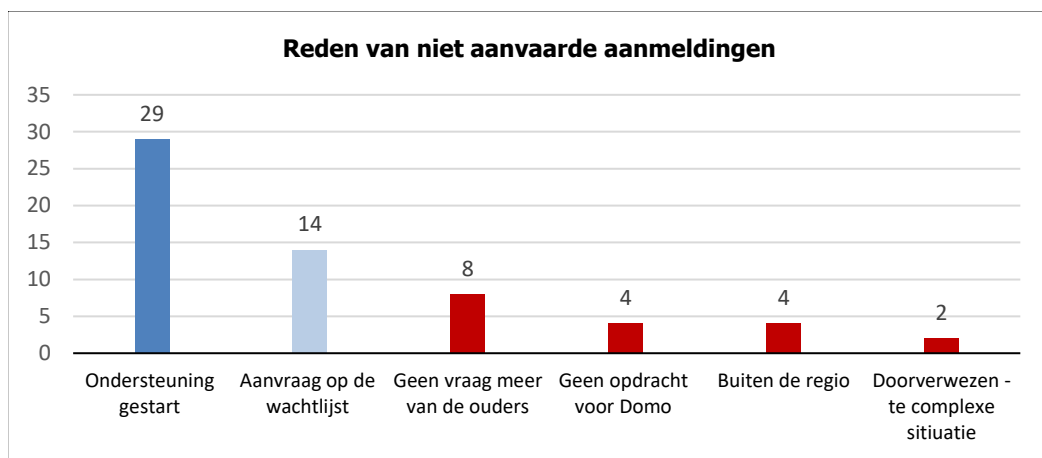
Er zijn meer aanmeldingen dan we kunnen opvolgen. De werking van Domo Hasselt is goed gekend binnen de welzijnssector. Het blijft een aandachtspunt om doorverwijzers te wijzen op de filosofie en de werkwijze van DOMO.



Van de 61 aanvragen zijn er 32 aanmeldingen (nog) niet overgegaan naar een Domo-ondersteuning.

In de grafiek hierna zien we de redenen waarom er **geen ondersteuning gestart** werd na de aanvraag of het kennismakingsbezoek. **14 gezinnen wachten nog op een kennismakingsbezoek** of **de juiste match** met een vrijwilliger, zij werden **op de wachtlijst** geplaatst.

Het rekruteren én behouden van geschikte vrijwilligers blijft een opdracht! Om binnen DOMO te kunnen functioneren als "Vriend aan Huis" moet de vrijwilliger stevig in de schoenen staan, flexibel zijn, zichzelf in vraag durven stellen en in staat zijn tot reflexief handelen.



De aangemelde + ondersteunde gezinnen wonen voor 70% in Hasselt.

Het werkingsgebied van Domo-Hasselt is momenteel Hasselt en de omliggende gemeenten: Alken, Diepenbeek, Kortesseem, Zonhoven, Kuringen, Kermt tot Herk-de-Stad en Wellen.

Deze gemeenten liggen allen in het klein stedelijk gebied Hasselt.

Tot op heden hebben we nog geen acties ondernomen om als aanbod kenbaar te maken bij de burgers van de omliggende gemeenten. De aanvragen bereiken ons spontaan wellicht door mond aan mond reclame

Werkpunt voor 2017: het Domo-aanbod kenbaar maken in de randgemeenten gekoppeld aan de werving van vrijwilligers die woonachtig zijn in deze gemeenten.

Kenmerken van de BEGELEIDE gezinnen in 2016

Aantal begeleide gezinnen

In het werkjaar 2016 werden in het totaal **62 gezinnen** (135 kinderen) effectief ondersteund door een vrijwilliger. **14 gezinnen** met 35 kinderen **wachten** (dd 31-12-2016) op de juiste match met een vrijwilliger. Deze gezinnen zijn niet meegerekend in de gegevens hierna.

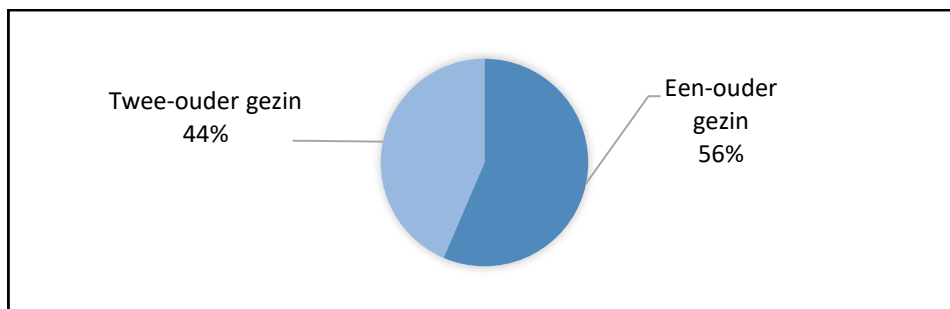
- 41 overdracht van 2015 naar 2016
- 27 nieuw opgestarte gezinnen
- 30 afgeronde ondersteuning
- 32 begeleidingen gaan verder in 2017

In totaal werden er **1.240 effectieve ondersteuning "aan huis" gerealiseerd door 33 vrijwilligers "Vriend aan Huis"**. (telefonische contacten zijn niet geregistreerd)

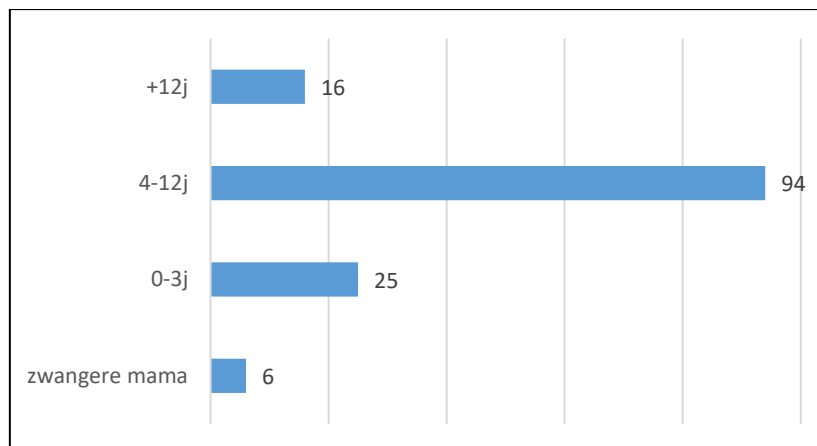
Niet alle gezinnen werden 52 weken in het werkjaar 2016 begeleid (start- en stopdatum is gedurende het ganse werkjaar). Als we omrekenen komen we voor alle gezinnen samen aan **1.481 begeleidings-ondersteuningsweken**.

De gemiddelde frequentie van wekelijkse ondersteuning aan huis is dan $\frac{1.294 \text{ ondersteuning}}{1.481 \text{ ondersteuningsweken}} = 80\%$ wekelijks

Gezinssamenstelling - Alle alleenstaande ouders zijn mama's!



Leeftijd van de kinderen in de begeleide gezinnen



De leeftijd van de kinderen in de begeleide gezinnen stijgt tov voorgaande jaren. We zien hierin 2 patronen:

- Het externe aanbod ondersteuning aan gezinnen met zéér jonge kinderen is fors toegenomen vb. Ontmoetingsinitiatieven voor ouders met zeer jonge kinderen (Peuternestjes), het initiatief Kind & Taal, Buddy aan de Wieg, ... We sturen actief gezinnen door naar deze zeer waardevolle initiatieven.
- De begeleiding van Domo kan over meerdere jaren lopen, de leeftijd van de kinderen verhoogd daardoor.
- Zwangere mama's verwijzen we actief door naar de initiatieven van Buddy aan de Wieg en het ondersteuningsaanbod van Zuma (UCLL).

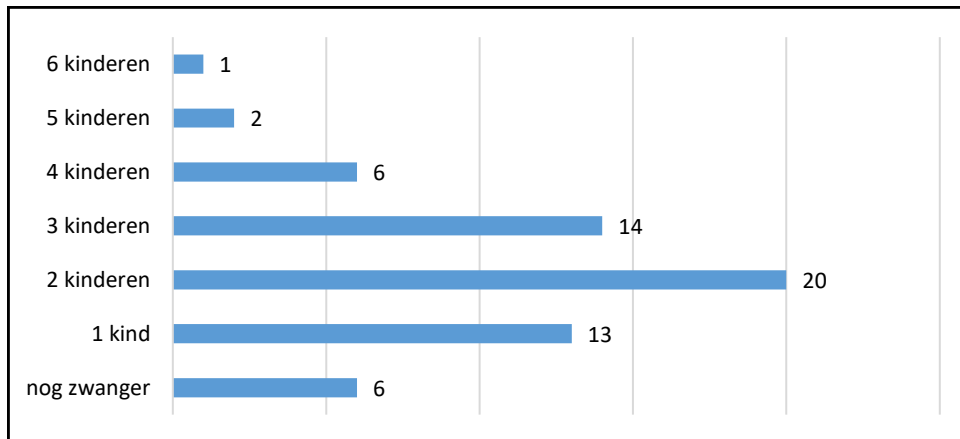
SIGNAAL:

- We ondervinden dat er weinig laagdrempelig ondersteuningsaanbod is voor kinderen boven de 12 jaar. Ouders vragen om de Domo-begeleiding niet te stoppen als het kind start in het secundair onderwijs. We stapten mee in het project "**Bruggen Bouwen**". Doel is de drempels te verlagen voor kansarme

gezinnen om het aanbod van sport – vrije tijd – speelpleinwerking – vakantiecampen – cultuur aanbod toegankelijker te maken. Ook de factor vervoer wordt zeker geanalyseerd.

- Spijtig dat het **Peuternestje in de risicowijk Ter Hilst** vanaf 2017 niet meer aangeboden wordt. Samen met partners onderzoeken we de mogelijkheid om deze Ontmoetingsmogelijkheid terug op te starten mogelijk via middelen van het Kinderkans armoedefonds van Hasselt.

Aantal kinderen per gezin in de begeleide gezinnen



Gemiddeld zijn er 2,3 kinderen per gezin. In de meeste gezinnen hebben de ouders 1 of 2 kinderen. De gezinnen met een jonge tweeling (2) en ouders met 3 en 4 kinderen onder de 12 jaar hebben het zeer moeilijk om de nodige rust, regelmaat en structuur te brengen in hun gezin. Meestal is er geen of onvoldoende familiaal of ander netwerk om de jonge ouder(s) te ondersteunen.

Signaal: Veel gezinnen hebben geen eigen wagen. Ze zijn aangewezen op busvervoer. Het is geen evidentie om met een dubbele of driedubbele buggy op weg te gaan en tijdig de school, kinderopvang of afspraak te bereiken. We zien dat menigmaal de alleenstaande ouder niet de nodige energie heeft om op pad te gaan. Het maken van **afspraken op verplaatsing** dient door diensten en hulpverleners voor deze gezinnen met de nodige aandacht gehandeld te worden.

Voor alleenstaande mama's met jonge kinderen wordt de druk om werk te zoeken en te aanvaarden als maar schrijnender. Zeker gedurende de vakantiemaanden. Beseffen we dat sommige ouders "uit vrees voor sancties van de werkgever" hun kinderen soms zonder opvang thuis laten?

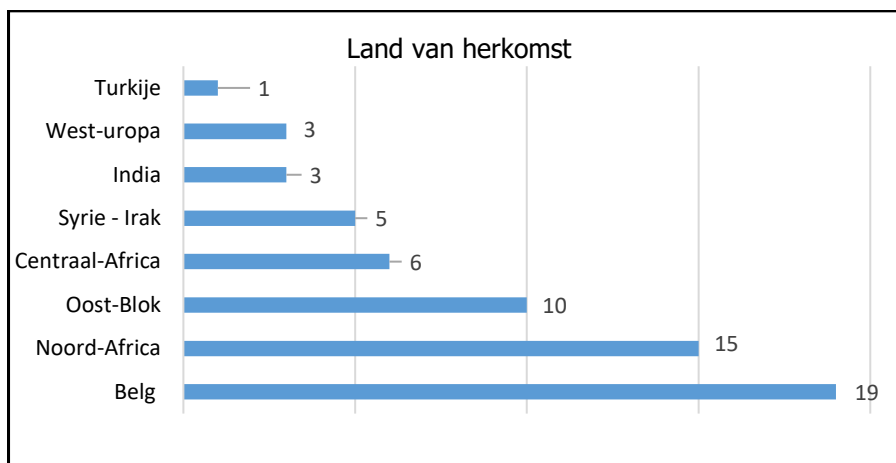
Origine van de ouder(s) in de begeleide gezinnen

De culturele en etnische diversiteit van de gezinnen in begeleiding is zeer hoog. In de regio Hasselt wonen 126 verschillende nationaliteiten. Dit weerspiegelt zich in de gezinnen die aangemeld worden door de diverse diensten en organisaties.

Vorig jaar was **70% van de ondersteunde gezinnen allochtoon**.

De meeste ouders kennen voldoende Nederlands om een relatie op te bouwen met hun vrijwilliger. Door "aanwezig zijn en samen doen" geven sommige gezinnen aan dat hun beheersing van het Nederlands er op vooruit gaat.

Veel gezinnen leven in een sociaal isolement en hebben te weinig kansen om Nederlands te gebruiken. Binnen het gezin spreken de gezinsleden meestal hun eigen moedertaal.



Signaal Het aantal aanvragen en ondersteuning van gezinnen met **het statuut "vluchteling"** is voelbaar gestegen.

Bij het noteren van de gezinsgegevens werd in het verleden niet actief genoteerd welke de immigratie-rede was. We vermoeden dat vorig jaar 19 ondersteunde gezinnen een vluchtelingen-geschiedenis/achtergrond hadden en dat 14 wachtende gezinnen vluchtelingen-achtergrond hebben. Deze gezinnen hebben naast de gewone ondersteuning ook vragen over: ontwikkeling/school, kennis van de gemeente/stad – gebruik van dienstverlening – vriendenkring opbouwen – kennis van gewoonten en gebruiken van de regio,

We zien heel wat sterke twee-ouder gezinnen die een goede basis en ontwikkeling hebben. Voor hen is het belangrijk om de waarden en normen van België te leren kennen om zich te integreren en mogelijkheden te verhogen naar werk en sociale inbedding.

Als organisatie proberen we ons te verdiepen in de soorten van vluchtelingen-statuten met de daaraan gekoppelde mogelijkheden, beperkingen en ernstige zorg-situaties.

We hebben onze samenwerking verstevigd met de diensten "OCMW-LOI, Integratie en Inburgering, Gastvrij-Hasselt en CAW-vluchtelingenwerking".

We zien in deze gezinnen andere problemen dan bij de doorsnee kansarme gezinnen.

Dit vertaalt zich in een evolutie in de ondersteuning en coaching van onze vrijwilligers "Vriend aan Huis": zoals vorming "verbindend communiceren en meer kennis van de asielprocedures en gevolgen".

De vrijwilliger verkent de noden van de kinderen en/of de noden van de ouders. Dit zijn vaak wederkerende vragen rond ontmoeting, vrije tijds besteding, integratie, extra taalstimulering, verkennen van rechten en plichten, ...

Vaak ligt de focus op de integratie en zijn deze gezinnen op zoek naar een netwerk in de Limburgse context. Een plaats voor ontmoeting is hierbij belangrijk en dit wordt gedeeltelijk opgevangen door de wijkwerkingen. Het gebeurt dat de gezinnen de weg naar de wijkwerkingen niet kunnen vinden. Hierbij kunnen we een duidelijke rol als doorverwijzer spelen.

Ook dienen we rekening te houden met de frustratie en stressmomenten die de kandidaat vluchteling ondergaat. Het gezin heeft geen duidelijk zicht op hun toekomst. Voor ouders is dit een constante zorg om de toekomst van hun kinderen te kunnen garanderen in een zo goed mogelijke omgeving. Tijdens de lange asielprocedure is het voor deze gezinnen vaak moeilijk om zich te focussen op de integratie. Afhankelijk van de draagkracht van de ouders zullen kinderen wel/niet een evenwichtige opvoeding krijgen.

Voor sommige gezinnen met het "niet erkende vluchtelingen statuut" is er geen sprake meer van integratie en taalondersteuning. Deze gezinnen komen terecht in een andere probleemsituatie waarbij ze bijna geen rechten meer hebben. De kinderen zien we dan vaak in penibele situaties terecht komen waarbij Domo nog wel probeert te ondersteunen. Hierbij proberen we vooral aan de praktisch hulpvragen te beantwoorden, maar kunnen hier niet voldoende aan tegemoet komen.

Doorverwijzers en regionaal netwerk-overleg.

Dit item blijft in belang toenemen.

- **Huis van het Kind Hasselt:** Domo is lid van alg. verg en stuurgroep – werkgroep aanbod – werkgroep communicatie – vrijwilligersbeleid – vorming en intervisie – deontologische code
- **Kerngroep Kansarmoede** – stuurgroep – netwerking – ontwikkeling Hulpwijzer Hasselt

- **Participatie traject** – met ontwikkeling van de Drempelmeter – diversiteits toets
- **Vluchtelingen werk** – Gastvrij Limburg

Projectwerking

Uitwerken van Projecten geeft mogelijkheden voor alle partijen (Gezinnen – vrijwilligers – Domo-Hasselt – beleidmakers

Op Wielrijes

Doormiddel van een projectaanvraag, gefinancierd uit het Kinderarmoedefonds van Hasselt (3.000€) hebbe we een uitleensysteem ontwikkeld van rollend materiaal om de mobiliteit van de gezinnen in ondersteuning te verhogen. Dit komt meteen ook de motorische ontwikkeling en veiligheid op de openbare weg ten goede. We hebben veelal tweede handsmateriaal kunnen vergaren (65 items). Van elk item is een fiche met foto van het betreffende voorwerp. De vrijwilliger promoot in het gezin het gebruik van o.a. fietsen in alle maten, steps, loopautootjes, sceelers, 2 fietskarren, autostoeltjes, buggy's, maxi-cosi ... Het uitlenen is gratis, meestal per 12 maanden. Een vrijwilliger (Philip) neemt het onderhoud en de reparatie van de fietsen e.d. voor zijn rekening.

Energiemeter

Heel wat gezinnen klagen over een hoge elektriciteitsfactuur. De studenten van de UCLL hebben samen met een docent een app ontwikkeld om het energieverbruik in een gezin te meten (uur per uur 24u/24). De resultaten van de metingen zijn handig at te lezen via een tablet. Er deden 12 gezinnen mee aan de meting. Gedurende een ganse maand werd het verbruik genoteerd. Wekelijks bezochten studenten hun toegewezen gezin en bespraken de vaststellingen met de ouders (samen met de Domo-vrijwilliger). Voor elk gezin is er een advies opgesteld aan de hand van hun verbruik en de mogelijkheden tot besparing zoals sluimerverbruik, een frigo die continu draait, een warm waterboiler die veel elektriciteit opslokt, lampen vervangen door letlampjes. Het meetmateriaal (6 tablets + meters) zullen aan Domo geschonken worden, 3 vrijwilligers hebben via een vorming Train de Trainer handvaten mee gekregen om de metingen in de toekomst zelf te kunnen doen.

Noden van Domo-Hasselt vzw

• Organisatie van de opdracht – ondersteuning van de vrijwilligers

We blijven streven naar meer continuïteit. Door omstandigheden (beter werkaanbod) hebben we reeds 3 coördinatoren gehad binnen onze werking (start 2012). Vanaf 2 mei 2016 is een nieuwe werknemer in dienst genomen. Er waren 96 kandidaten.

Het selectieteam (leden RvB + 1 vrijwilliger Vriend aan huis) koos unaniem voor de kandidaat met 17 jaren ervaring in gezinsondersteuning. Hopelijk kunnen we uitkijken naar een langdurige werkrelatie.

De functie van coördinator werd hertekend in "**Vrijwilligers coach**".

De job inhoud van coördinator ondervonden wij als té uitgebreid voor een ½ time tewerkstelling voor een team van 25 à 30 actieve "Vrienden aan huis".

De kernopdracht van de huidige medewerker is:

- Aanwerving, coaching en evalueren van de vrijwilligers "Vriend aan Huis"
- Kennismaken, analyseren, selecteren en opvolgen van de Domo-Gezinnen
- Matching één vrijwilligers met één gezin
- Relatie onderhouden met de aanmelders
- Vorming en ondersteuning aan de vrijwilligers aanbieden: individueel of tijdens intervisie gesprekken (externe vorming zoeken indien nuttig)
- Een persoonlijke band met de gezinnen trachten te onderhouden

De taken van administratie en coördinatie worden opgenomen door vaste vrijwilligers.

• Subsidiebedrag

Het huidige subsidie bedrag is té klein om de personeelskost te dragen.

We zijn genoodzaakt om bijkomende structurele financiële middelen te zoeken. Dit is een heikele opdracht. Via projectmiddelen en giften trachten we de werking te financieren. Dit vraagt veel energie en we hebben geen echt goede strategie om dit aan te pakken.

Mogen we op termijn verwachten dat het subsidie bedrag verhoogt?

Planning voor 2017 Domo-Hasselt vzw

- **Promotie en bekendmaking**

Domo-Hasselt kan dit jaar 5 kaarsjes uitblazen.

We willen dit zeker (bescheiden) vieren voornamelijk met het ook op "werving van vrijwilligers" en "communiceren met diensten en toeleiders".

Ons programma ziet er voorlopig als volgt uit:

- Woensdag 10 mei 2017 Promo-actie "De wereld is van iedereen" met een bekende zangeres (Dana Winner) uit Limburg die het meterschap van Domo-Hasselt wil uitdragen
- Vrijdag 26 mei 2017 Gezins-BBQ met kinderaanimatorie
- Dinsdag 13 juni 2017 Debatlunch met partners en toeleiders

- **Financiële zekerheid zoeken**

Onderzoeken Zijn er nog subsidies te bekomen als autonome vrijwilligers organisatie?
Welk zijn de mogelijkheden om een fiscaal attest af te leveren bij giften?

Het financieel jaarverslag 2016 / begroting 2017 volgt na goedkeuring door Alg Vergadering van Domo-Hasselt
We plannen ook een Werkingsverslag 2016 klaar te hebben tegen juni 2017.

Hasselt 31-03-2017

Vanstraelen Agnes Vanstraelen
Voorzitter Domo-Hasselt vzw